

# コードレスチャイム修理依頼についての注意事項

**コードレスチャイム**  
WEB SHOPPING SITE  
<http://www.kk-takenaka.co.jp/>

株式会社 竹中 カスタマーサービス係  
〒922-0107 石川県加賀市山中温泉上原町7562番地  
TEL:0761-78-1110 FAX:0761-78-5335  
[info@kk-takenaka.co.jp/](mailto:info@kk-takenaka.co.jp/)

## 【保証について】

### 保証適応外について

- ・ご購入日から保証期間が経過した場合
- ・修理ご依頼の際、保証書またはシリアルナンバーがご提示いただけない場合
- ・保証書、シリアルナンバー偽装の場合(ご購入者とナンバーが一致しない場合、名義変更申告がないもの)
- ・保証書に所定事項(お名前、ご住所、販売店欄など)が未記入の場合
- ・ご購入日付が未記入の保証書(コピーを含む)添付の場合
- ・メーカー以外で改造、調整、部品交換などをされた場合
- ・お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- ・接続の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷の場合
- ・取扱説明書の記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- ・火災、地震、水害、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷の場合
- ・ねずみ、ゴキブリなどによる基板、配線などへの故障による場合
- ・電池など消耗品と弊社が認める場合
- ・その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合

保証書をご提示いただきましても上記の場合「有料修理」となります。

ご理解の上、修理をご依頼くださいますようお願いいたします。

ご購入時から保証書が未記入の場合は、購入者情報をご提示下さい。

尚、証明書については日付・製品名・販売店名・顧客名がないものは無効となりますのでご了承願います。

### 有料修理について

有料修理となる場合は、原則お電話/FAXで修理見積り金額をご案内させていただきます。

見積り金額に同意をいただいた上で、修理作業を行います。

また、お見積りは無料です。お見積り後に修理しないと判断された場合の返送料も無料です。

### 修理代金支払いについて

有料修理の支払い方法は、代金引換配送(代引き)のみとさせていただきます。

荷物到着時に、現金・クレジットカード・デビットカードのいずれかでのお支払いが可能です。

### 修理品送付時のご注意

1. 輸送時のトラブルを防ぐため、落下・衝撃に十分耐えられる梱包にてお願いいたします。
2. 依頼書と保証書を必ず商品と同梱するようにお願いいたします。
3. 依頼書を必ずお客様ご自身で控えとしてコピーを残してください。



## 【個人情報保護】

- ファックス送信より、お客様のお名前、電話番号、メールアドレス、会社名、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号等、株式会社竹中(以下「当事業部」といいます)がお客様にサービスをご提供する際に必要となる情報(以下「個人情報」といいます)をお伺いいたします。
- 個人情報の利用目的について当事業部がお客様の個人情報を取得する場合は、以下に記載する利用目的とし、その目的の範囲内で個人情報を取り扱うものとします。
  - (1)当事業部が取扱う製品、サービス(以下製品等といいます)に関する各種情報等のご提供、ご案内
  - (2)製品等に関するキャンペーンのご案内、実施
  - (3)製品等に関するカタログご送付
  - (4)お客様が申し込まれたまたは購入された製品等のご提供、保守を実施する上で必要な利用
  - (5)お問合せに対する回答を差し上げるなど、製品やサービスに関する問題の解決
  - (6)当社の今後の製品企画、開発、販売、保守等に対する改善また、上記の目的以外で個人情報を利用させて戴く場合には、その都度、お客様の同意をいただくものとします。

- 本書は修理ご依頼の製品及び保証書と一緒に送り下さい。
- ※がついている項目は必ずご記入ください。

<b>修理 / サポート依頼書</b>		ご記入日	年	月	日
フリガナ※		電話番号※			
ご署名※		FAX 番号※			
会社名(店舗名)※					
ご署名先住所※	〒				
E-mail アドレス					
ご購入日※	年	月	日		

▼あてはまる項目にチェックをつけて下さい。(お客さまの判断を記入下さい)  
記入漏れがある場合、修理詳細をご確認させていただく為に、お時間をいただく場合があります。

<b>製品名</b> 受信機本体に記載※送信機などは受信機の製品名をお選び下さい。			
		 <b>注:リプライコール、ファクトインコール、コココールの修理の受付は終了しました。</b>	
<input type="checkbox"/> 受信機の不具合 腕時計時計を含む	<input type="checkbox"/> 送信機の不具合 電池交換済	<input type="checkbox"/> 消去機の不具合 電池交換済	<input type="checkbox"/> 中継機の不具合
症状(修理箇所の特定を急ぐためなるべく詳しくご記入をお願いします。)			
修理期間代替機	<input type="checkbox"/> 希望する(購入1年未満対象) ※修理品が到着後にお手配となります。		
有料修理時の金額提出方法※	<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> E-mail ※アドレスが見えにくい場合は FAX 送信

《ご注意》

- ❗ 修理を開始後にキャンセルされると修理代金はご請求させていただきます。
- ❗ 修理代金のお支払いは全て代引きとさせていただきます。代引手数料 324 円・返却送料 540 円がかかります。場所により中継料。
- ❗ SOLT 製品の受信機、中継機へ登録された送信機番号などデータが消える場合もございます。再度ご自身で登録ください。
- ❗ 有料修理、その他のご案内をさせていただいてもご連絡が取れない場合、修理品到着後 10 日連絡がない場合は製品は廃棄または、送り状のご住所へ無修理にて返送させていただきます。
- ⚠️ ご購入日より 1 年以上の方への修理代替機は原則行っておりません。
- ⚠️ 修理の過程において交換された部品の所有権は弊社に帰属いたします。交換済部品のご返却はいたしかねますのでご了承下さい。

上記ご注意の内容におよび別紙修理依頼注意事項にご同意いただける場合、ご署名をお願いします。

※ご同意をいただけない場合の修理はお受けすることができません。

ご署名 \_\_\_\_\_